

TERMINI E CONDIZIONI

Il presente documento stabilisce i termini e le condizioni che regolano i servizi (di seguito, i “Servizi”) erogati da **Saikoo S.r.l.** (di seguito, “Saikoo”), con sede legale in Modena (MO), Via Marcello Finzi n. 597, CAP 41122, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Modena **04193470368**, numero REA **MO-450683**, capitale sociale deliberato, sottoscritto e versato di € **132.000,00**, domicilio digitale/PEC **saikoo@legalmail.it**, indirizzo e-mail di contatto **info@saikoo.it**. Saikoo è iscritta nella sezione ordinaria e in quella speciale per start-up innovative del Registro delle Imprese.

Saikoo potrà avvalersi di eventuali società del gruppo o di terzi qualificati per l'esecuzione, in tutto o in parte, dei Servizi, conformemente alla normativa vigente.

1. Condizioni d'uso dei Siti Web

1.1 Saikoo concede all'utente un diritto personale, non esclusivo e non trasferibile di utilizzo dei siti web attraverso i quali rende disponibili, in tutto o in parte, i Servizi (di seguito, i “Siti Web”), alle condizioni di cui al presente articolo (di seguito, “Condizioni d'Uso”).

1.2 La navigazione sui Siti Web comporta l'accettazione delle Condizioni d'Uso vigenti al momento dell'accesso; è onere dell'utente verificarne periodicamente eventuali aggiornamenti.

1.3 L'utente accede ai Siti Web tramite hardware idoneo e software regolarmente licenziato.

1.4 Saikoo non garantisce l'assenza di interruzioni o malfunzionamenti dei Siti Web e potrà sospenderne l'operatività per interventi di manutenzione o ripristino, anche senza preavviso in caso d'urgenza.

1.5 Tutti i contenuti presenti nei Siti Web (testi, grafica, loghi, marchi, interfacce, codici, ecc.) sono di esclusiva proprietà di Saikoo o dei rispettivi titolari e tutelati dalle normative in materia di diritto d'autore, proprietà industriale, brevetti e marchi. È espressamente vietato all'utente:

- a) copiare, riprodurre o diffondere tali contenuti senza autorizzazione;
- b) tentare di accedere a sezioni riservate dei Siti Web;
- c) testarne la vulnerabilità mediante qualunque procedura;
- d) tentare di accedere a dati o informazioni di altri utenti;
- e) utilizzare i Siti Web per attività illecite o per diffondere materiali contrari a norme imperative, ordine pubblico o buon costume.

1.6 L'utente si impegna a manlevare e tenere indenne Saikoo da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, incluse pretese di terzi o sanzioni delle autorità, derivanti dalla violazione delle Condizioni d'Uso.

1.7 Saikoo si riserva di inibire l'accesso ai Siti Web qualora ritenga che l'utente abbia violato le Condizioni d'Uso, senza che da ciò derivi alcun indennizzo o risarcimento.

2. Conclusione e oggetto del Contratto

2.1 Il contratto relativo all'acquisto e alla fornitura dei Servizi (di seguito, il "Contratto") è composto da:

- i presenti Termini e Condizioni;
- il listino prezzi in vigore (il "Listino Prezzi");
- il riepilogo d'ordine, contenente descrizione del Servizio richiesto e dettaglio dei costi (il "Riepilogo").

2.2 Il Contratto è stipulato tra Saikoo e il soggetto, persona fisica o giuridica, che:

- (i) ha fornito i propri dati di fatturazione per l'acquisto dei Servizi e/o
- (ii) ha inserito i propri dati anagrafici e di contatto in sede di registrazione sui Siti Web (di seguito, il "Cliente").

2.3 Il Cliente è tenuto a fornire dati veritieri e completi e ad aggiornarli tempestivamente.

2.4 Il presente documento è consultabile e scaricabile dall'utente, tramite il link presente nel footer dei Siti Web, prima dell'acquisto dei Servizi o della registrazione di un account.

2.5 L'accettazione integrale del Contratto avviene mediante:

- (i) selezione della casella "Accetto i Termini e le Condizioni" in fase d'ordine e/o
- (ii) click sul link di conferma account inviato da Saikoo via e-mail. In seguito a una di tali azioni, le clausole del Contratto si considerano conosciute e accettate.

2.6 Relativamente ai rapporti di durata, il Cliente riconosce a Saikoo il diritto di modificare periodicamente i termini contrattuali, con le seguenti modalità:

- a) le variazioni del Listino Prezzi si applicano ai Servizi acquistati dopo la loro pubblicazione;
- b) salvo quanto previsto agli artt. 8 e 9 infra, ogni altra modifica sarà comunicata al Cliente con 30 (trenta) giorni di preavviso all'indirizzo e-mail fornito in fase di registrazione. Trascorso tale termine, la prosecuzione dell'acquisto dei Servizi o la spunta della casella di accettazione equivarranno ad adesione alle nuove condizioni. Nessun preavviso è dovuto se le modifiche derivano da obblighi di legge o provvedimenti delle autorità.

2.7 Saikoo potrà affidare l'esecuzione dei Servizi, in tutto o in parte, a terzi fornitori in possesso delle necessarie autorizzazioni (di seguito, i "Fornitori").

2.8 Saikoo riconosce al Cliente i soli diritti espressamente previsti nel Contratto e non assume obblighi ulteriori.

2.9 Il Contratto non costituisce contratto a favore di terzi e non attribuisce diritti a soggetti diversi dal Cliente.

2.10 Saikoo e il Cliente restano soggetti autonomi e indipendenti; il Contratto non attribuisce a una Parte poteri di interferenza sull'organizzazione dell'altra.

2.11 Il Contratto non crea società, rapporto di lavoro, agenzia, associazione in partecipazione, joint-venture o fattispecie analoga tra le Parti.

2.12 Il Cliente autorizza espressamente Saikoo a cedere a terzi il Contratto o i diritti da esso derivanti.

3. Registrazione

3.1 Il Cliente può registrarsi ai Siti Web per attivare un account e beneficiare di sconti o altre agevolazioni indicate online, seguendo la procedura prevista.

3.2 Saikoo non ha l'obbligo di verificare la veridicità o completezza dei dati forniti in fase di registrazione e può sospendere l'account qualora sorgano contestazioni sui dati personali o sugli strumenti di pagamento indicati, senza che il Cliente possa pretendere rimborsi, indennizzi o risarcimenti.

3.3 In fase di registrazione il Cliente crea le proprie credenziali di accesso (nome utente e password, di seguito "Credenziali") e si impegna a:

- i) comunicare tempestivamente a Saikoo ogni variazione dei dati personali o degli strumenti di pagamento;
- ii) scegliere Credenziali che assicurino un adeguato livello di sicurezza;
- iii) custodire le Credenziali con ogni ragionevole precauzione, assumendosi la responsabilità per smarrimento, divulgazione o uso improprio;
- iv) segnalare immediatamente a Saikoo qualsiasi utilizzo non autorizzato delle Credenziali o altra violazione di sicurezza, restando responsabile dei danni subiti da Saikoo o da terzi in caso di omessa comunicazione.

3.4 Il Cliente riconosce che tutte le operazioni effettuate mediante le proprie Credenziali gli saranno imputate e che la prova di tali operazioni è costituita esclusivamente dai log presenti sui server di Saikoo, rinunciando a sollevare contestazioni in merito.

4. Servizi e pagamenti

4.1 Caratteristiche, funzionalità, tempi e modalità di erogazione dei Servizi sono descritti sui Siti Web; il Cliente dichiara di averne preso visione e di averne valutato la rispondenza ai propri interessi, astenendosi dall'acquisto in caso contrario.

4.2 Il corrispettivo dei Servizi, determinato dal Listino Prezzi o dalle condizioni agevolate riservate agli utenti registrati, è pagato in via anticipata al momento dell'ordine; tale pagamento è condizione necessaria affinché l'ordine sia inoltrato al Fornitore e preso in carico.

4.3 Saikoo, anche dopo aver accettato la richiesta, può rifiutare l'erogazione dei Servizi qualora il Cliente non soddisfi i requisiti di legge o emergano cause ostative (anche imputabili al Fornitore). In tal caso Saikoo rimborserà unicamente quanto pagato, senza ulteriori pretese del Cliente.

4.4 Il Cliente può pagare:

- i) tramite gli strumenti di pagamento indicati sui Siti Web ("Strumenti di Pagamento");
- ii) mediante l'utilizzo del saldo a credito ("Plafond") associato al proprio account, con addebito scalare dell'importo dovuto.

4.5 Il Plafond, alimentato dal Cliente tramite gli Strumenti di Pagamento, non matura interessi; i Servizi non possono essere acquistati se il relativo costo eccede il Plafond residuo.

4.6 Il Plafond costituisce un impegno d'acquisto in cambio di condizioni economiche più favorevoli rispetto al Listino Prezzi.

4.7 Qualora il Plafond non venga interamente utilizzato entro la durata contrattuale (art. 4.6), le somme residue saranno acquisite definitivamente da Saikoo previa comunicazione via e-mail.

4.8 Il diritto personale e non esclusivo a fruire dei Servizi, acquisito a seguito del pagamento, non è cedibile a terzi.

4.9 Saikoo emette i documenti fiscali secondo le norme vigenti; ogni onere fiscale connesso all'acquisto dei Servizi resta a carico del Cliente.

5. Durata e recesso

5.1 Per i Clienti non registrati, il rapporto contrattuale ha durata limitata al tempo necessario all'erogazione del Servizio e si estingue con la sua completa fornitura, salvo diversa previsione contrattuale.

5.2 Salvo quanto previsto agli artt. 8 e 9, il rapporto con il Cliente registrato dura 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione dell'account.

5.3 Ogni versamento destinato ad alimentare il Plafond fa decorrere un nuovo periodo contrattuale di 12 mesi.

5.4 Alla scadenza, Saikoo disattiverà l'account e negherà l'accesso ai Servizi.

5.5 Entro 12 (dodici) mesi dalla cessazione del Contratto, il Cliente può chiedere gratuitamente a Saikoo di recuperare i propri dati e contenuti; decorso tale termine Saikoo provvederà alla cancellazione dei dati e di ogni informazione ad essi associata, fatta salva la conservazione imposta o autorizzata dalla legge.

5.6 Il Cliente prende atto che è suo onere avanzare per tempo la richiesta di cui all'art. 5.5, sollevando Saikoo da ogni responsabilità per la perdita definitiva dei dati in caso di mancata richiesta.

6. Obblighi e divieti del Cliente

6.1 Il Cliente non può cedere, neppure in parte o di fatto, il Contratto o i diritti che ne derivano: ogni eventuale cessione è inefficace e inopponibile a **Saikoo S.r.l.**

6.2 Il Cliente provvede, a proprie spese, a dotarsi di hardware, software e connessione internet idonei alla fruizione dei Servizi; Saikoo non garantisce alcuna compatibilità fra tali apparecchiature e i Servizi.

6.3 Se i Servizi sono erogati tramite API, il Cliente adegua la propria infrastruttura tecnologica alle specifiche tecniche definite da Saikoo.

6.4 I dati e le informazioni forniti da Saikoo sono ad uso esclusivo del Cliente, che non può copiarli, riprodurli, trasferirli a terzi o impiegarli per finalità diverse da quelle previste dal Contratto salvo previa autorizzazione scritta di Saikoo e assunzione delle relative condizioni.

6.5 È inoltre vietato al Cliente:

- i) utilizzare segni distintivi di Saikoo, sui quali Saikoo mantiene ogni diritto di proprietà intellettuale e industriale;
- ii) qualificarsi come organo, rappresentante, procuratore o agente di Saikoo;
- iii) compiere atti idonei a generare confusione fra l'attività di Saikoo e quella del Cliente;
- iv) indurre terzi a ritenere di agire in nome o per conto di Saikoo;
- v) impiegare i Servizi in modo da arrecare danno a Saikoo, ai Fornitori o a terzi, o comunque in violazione di legge, incluse le norme su diritto d'autore, marchi, brevetti e concorrenza sleale.

6.6 Qualora, nell'utilizzo dei Servizi, il Cliente divenga autonomo titolare del trattamento di dati personali ai sensi della Normativa Privacy (Regolamento UE 2016/679, D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.), egli manleva Saikoo da qualsiasi conseguenza pregiudizievole derivante da un trattamento illecito dei dati, ivi comprese pretese risarcitorie degli interessati e sanzioni delle Autorità competenti.

7. Garanzie e responsabilità di Saikoo

7.1 Saikoo non esercita alcun potere decisionale sull'organizzazione dei Fornitori né sui processi con cui essi erogano i Servizi.

7.2 Il Cliente dichiara di aver valutato attentamente caratteristiche, funzionalità e procedure di erogazione dei Servizi come descritte sui Siti Web e nelle clausole seguenti.

7.3 Saikoo potrà modificare in qualsiasi momento, a proprio insindacabile giudizio, caratteristiche e funzionalità dei Servizi (anche in seguito a variazioni operate dai Fornitori), rendendo note le modifiche sui Siti Web e aggiornando la relativa descrizione.

7.4 Se il Servizio consiste nella fornitura di dati di fonte pubblica, Saikoo garantisce unicamente che tali dati sono aggiornati e congruenti con le banche dati pubbliche alla data di estrazione; non risponde di errori o omissioni presenti in tali fonti.

7.5 Qualora il Servizio consista in Prodotti Informativi a valore aggiunto (indicatori, giudizi sintetici ecc.), Saikoo garantisce la correttezza degli algoritmi e delle metodologie impiegate, fermo restando che:

- a) i Prodotti Informativi non possono costituire l'unico parametro decisionale;
- b) il Cliente non può confidare nell'eshaustività delle informazioni ivi contenute;
- c) il Cliente integra autonomamente tali informazioni con ulteriori elementi di valutazione;
- d) resta a carico del Cliente ogni responsabilità circa l'instaurazione, la gestione o l'interruzione di rapporti con i soggetti cui le informazioni si riferiscono;
- e) ogni decisione assunta sulla base dei Prodotti Informativi è discrezionale e imputabile esclusivamente al Cliente, che esonera Saikoo da ogni responsabilità per esiti pregiudizievoli o mancato raggiungimento di obiettivi.

7.6 Salvo dolo o colpa grave, e fatti salvi gli artt. 8 e 9, la responsabilità di Saikoo per danni subiti dal Cliente o causati a terzi in relazione all'uso o alla mancata disponibilità dei Servizi è limitata all'ammontare complessivo dei corrispettivi pagati dal Cliente a Saikoo nell'anno solare in cui si è verificato l'evento dannoso; sono comunque esclusi danni indiretti (mancato guadagno, perdita di clientela, lesione di reputazione, ecc.).

7.7 Saikoo e i Fornitori non rispondono di ritardi, malfunzionamenti o interruzioni dovuti a cause di forza maggiore o a fatti imputabili al Cliente o estranei al controllo di Saikoo e/o dei Fornitori (es. carenze della dotazione tecnologica del Cliente, mancato rispetto delle specifiche tecniche, interruzioni di rete, virus, errori nei dati forniti dal Cliente).

8. Condizioni particolari per i Servizi di fornitura dati

8.1 Le presenti condizioni si applicano all'acquisto di dati e informazioni estratti da banche dati ufficiali e registri pubblici ("Servizi Dati") descritti sui Siti Web.

8.2 I Servizi Dati sono erogati da Fornitori titolari di licenza prefettizia ex art. 134 TULPS, iscritti ad A.N.C.I.C. e aderenti al Codice di condotta per l'informazione commerciale (Prov. Garante n. 181/2021).

8.3 Caratteristiche, tempi e procedure di erogazione dei Servizi Dati sono indicati sui Siti Web secondo le specifiche dei Fornitori; tali tempi sono indicativi e il loro mancato rispetto non costituisce inadempimento contrattuale. Il Cliente esonera Saikoo da responsabilità per errori derivanti da omonimie, identità di indirizzi o ritardi imputabili ai soggetti preposti alla registrazione o aggiornamento dei dati.

8.4 Il Cliente si impegna a:

- i) non estrarre dati in modalità massiva né consentirlo a terzi;
- ii) non utilizzare i Servizi Dati in violazione di leggi, regolamenti o provvedimenti di Autorità pubbliche;
- iii) fornire, per l'erogazione dei Servizi Dati, solo dati legittimamente raccolti e trattati;
- iv) utilizzare le informazioni ricevute in modo lecito e pertinente alla propria attività;
- v) non impiegare gli indirizzi ottenuti per invio di comunicazioni commerciali;
- vi) non produrre in giudizio i documenti ottenuti attraverso i Servizi Dati;
- vii) proteggere i dati ricevuti da divulgazione a soggetti cui si riferiscono;
- viii) manlevare e tenere indenne Saikoo da qualsiasi onere, danno o spesa derivante dall'uso dei Servizi Dati o dalla violazione del Contratto.

8.5 Qualsiasi reclamo relativo ai Servizi Dati, in particolare all'erroneità dei dati forniti, deve essere presentato entro 8 (otto) giorni dalla scoperta e comunque non oltre 1 (uno) anno dall'esecuzione del Servizio; trascorsi tali termini il reclamo non sarà più accettato.

9. Condizioni particolari relative ai servizi di *digital trust*

9.1 Le presenti condizioni disciplinano l'acquisto e la fornitura dei servizi di *digital trust* distribuiti in via non esclusiva da **Saikoo S.r.l.** (di seguito, "Saikoo") e descritti sui Siti Web (i "Servizi DT").

9.2 I Servizi DT – quali, a titolo esemplificativo, firma digitale, marcatura temporale e posta elettronica certificata – sono erogati da certificatori accreditati ai sensi dell'art. 29 del Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. 82/2005) che operano come prestatori di servizi fiduciari qualificati ("Trust Service Provider" o "TSP") ai sensi del Regolamento eIDAS (UE) 910/2014, sotto la vigilanza di AgID. I TSP restano titolari esclusivi dei diritti di proprietà intellettuale e industriale relativi ai Servizi DT.

9.3 Il Cliente autorizza Saikoo a comunicare i propri dati personali ai TSP per l'erogazione dei Servizi DT, in conformità alla normativa vigente.

9.4 Informazioni tecniche, caratteristiche e modalità operative dei Servizi DT sono contenute nei manuali operativi ("Manuali Operativi") predisposti dai TSP e liberamente scaricabili, nella versione aggiornata, dal sito del TSP o dal portale AgID (www.agid.gov.it).

9.5 I Servizi DT sono distribuiti con le specifiche definite dai TSP; Saikoo non può apportarvi modifiche. Il Cliente dichiara di avere ricevuto da Saikoo tutte le informazioni su requisiti di accesso, procedure di erogazione, limitazioni d'uso e parametri di disponibilità del Servizio DT acquistato.

9.6 La fornitura dei Servizi DT è regolata dalle condizioni di vendita dei TSP e dai rispettivi Manuali Operativi, che il Cliente dichiara di conoscere e accettare integralmente al momento dell'acquisto.

9.7 Il Cliente prende atto che i Manuali Operativi possono essere modificati dai TSP per adeguamenti normativi e si impegna a rispettarne sempre la versione più aggiornata, efficace dalla data di pubblicazione sul sito AgID.

9.8 Saikoo garantisce esclusivamente le attività propedeutiche e complementari alla fornitura dei Servizi DT, nei limiti del Contratto. La corretta erogazione dei Servizi DT resta di esclusiva responsabilità dei TSP; Saikoo risponde solo delle conseguenze direttamente imputabili a proprie azioni od omissioni.

9.9 Il Cliente si impegna a utilizzare i Servizi DT secondo correttezza e buona fede, in particolare a:

- i) fornire dati personali veritieri, evitando di compromettere il processo di identificazione;
- ii) custodire diligentemente gli strumenti di autenticazione, adottando misure idonee a prevenire danni a terzi;
- iii) non utilizzare i Servizi DT per depositare, trasmettere o condividere contenuti illeciti, diffamatori, lesivi di diritti di terzi o contenenti virus.

9.10 Salvo dolo o colpa grave, Saikoo e i TSP non sono responsabili:

- i) dell'idoneità hardware-software del Cliente;
- ii) dell'uso difforme dei Servizi DT rispetto a Manuali Operativi o condizioni di vendita;
- iii) di danni derivanti da perdita, custodia o uso improprio degli strumenti di autenticazione del Cliente.

9.11 L'uso improprio dei Servizi DT può comportarne la sospensione o interruzione da parte dei TSP; il Cliente esonera Saikoo da ogni responsabilità al riguardo.

10. Clausola risolutiva espressa

10.1 Fermo restando ogni altro rimedio di legge e il risarcimento del danno, Saikoo potrà risolvere di diritto il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. in caso di violazione da parte del Cliente di una delle disposizioni contenute negli artt. 1.5, 2.3, 3.3, 6.4, 6.5, 8.4 e 9.9.

10.2 La risoluzione si perfezionerà nel momento in cui Saikoo comunicherà al Cliente – anche via e-mail all'indirizzo indicato in registrazione o a **info@saikoo.it** – la volontà di avvalersi della presente clausola.

11. Confidenzialità

11.1 Ciascuna Parte ("Parte Ricevente") si impegna a proteggere e prevenire l'uso non autorizzato delle informazioni riservate dell'altra Parte ("Parte Divulgante"), ivi compresi dati finanziari, commerciali, progetti e informazioni strategiche o tecniche distintive dell'attività della Parte Divulgante ("Informazioni Riservate").

11.2 Costituiscono Informazioni Riservate anche quelle che, pur non espressamente qualificate come tali, debbano ragionevolmente essere considerate confidenziali.

11.3 Non sono Informazioni Riservate i dati divenuti di dominio pubblico senza colpa della Parte Ricevente, già in suo possesso in modo lecito, o la cui divulgazione sia imposta dalla legge o da provvedimenti delle Autorità, nei limiti di tale obbligo.

11.4 La Parte Ricevente si obbliga a:

- i) non divulgare, in tutto o in parte, le Informazioni Riservate;
- ii) non utilizzarle per fini estranei al Contratto senza autorizzazione della Parte Divulgante;
- iii) adottare le misure necessarie affinché le Informazioni Riservate restino confidenziali, consentendone l'accesso soltanto a soggetti autorizzati e vincolati a obblighi di segretezza equivalenti;
- iv) mantenere il vincolo di confidenzialità anche dopo la cessazione del Contratto;
- v) non usare le Informazioni Riservate in modo da arrecare pregiudizio alla Parte Divulgante o per attività concorrenziali;
- vi) assicurare che tali obblighi siano rispettati anche da eventuali terzi coinvolti nell'esecuzione del Contratto, rispondendone ai sensi dell'art. 1381 c.c.

11.5 La Parte Divulgante rimane l'unica titolare delle proprie Informazioni Riservate.

11.6 Salvo quanto espressamente previsto, nessun diritto o licenza sulle Informazioni Riservate è trasferito alla Parte Ricevente.

12. Disposizioni finali

12.1 I presenti Termini e Condizioni costituiscono l'intero accordo tra le Parti e sostituiscono ogni precedente intesa, orale o scritta, avente lo stesso oggetto.

12.2 Se una o più clausole dovessero risultare nulle o inefficaci, tale invalidità non inciderà sulle restanti disposizioni, che resteranno pienamente valide. Le clausole colpite saranno integrate o sostituite nella misura necessaria a renderle conformi alla legge e alla presumibile volontà comune delle Parti.

12.3 L'eventuale tolleranza di **Saikoo S.r.l.** verso comportamenti del Cliente contrari al Contratto o alla normativa applicabile non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate, né al diritto di pretendere l'esatto adempimento di tutti gli obblighi contrattuali.

13. Legge applicabile e foro competente

13.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

13.2 Per ogni controversia relativa a validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione del Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di **Modena**.

13.3 Qualora il Cliente rivesta la qualifica di consumatore, la competenza territoriale inderogabile spetterà al giudice del luogo di residenza o domicilio del Cliente, se situati in Italia.

INFORMAZIONI PER IL CONSUMATORE

Il Cliente è qualificabile come “**consumatore**” ai sensi dell’art. 3 del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005) se stipula il Contratto per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, artigianale o professionale (di seguito, il “Consumatore”). Il Contratto tra **Saikoo S.r.l.**, che opera nell’esercizio della propria attività imprenditoriale, e il Consumatore è concluso esclusivamente mediante mezzi di comunicazione a distanza e riguarda la fornitura – a fronte di un prezzo predeterminato – di servizi digitali erogati da professionisti terzi indicati come “Fornitori”.

Dati del professionista

- **Saikoo S.r.l.** – sede legale: Via Marcello Finzi 597, 41122 Modena (MO); C.F./P. IVA **04193470368**; REA **MO-450683**; capitale sociale € 132.000,00 i.v.; PEC **saikoo@legalmail.it**; e-mail di contatto **info@saikoo.it**.
 - Saikoo è iscritta nella sezione ordinaria e nella sezione speciale per start-up innovative del Registro delle Imprese.
-

Oggetto dei Servizi

- **Servizi di fornitura dati:** estrazione di dati da banche dati ufficiali/registri pubblici, tramite Fornitori titolari di licenza prefettizia ex art. 134 TULPS, iscritti ad A.N.C.I.C. e aderenti al Codice di condotta (Prov. Garante n. 181/2021).

- **Servizi di digital trust:** firma digitale, marcatura temporale, PEC, erogati da Trust Service Provider (“TSP”) qualificati ai sensi del Regolamento eIDAS (UE) 910/2014 e vigilati da AgID.
-

Prezzo, pagamenti e modalità di erogazione

- Il prezzo, comprensivo di imposte ed eventuali spese, è indicato nel **Listino Prezzi** in vigore al momento dell’acquisto e pubblicato sui Siti Web.
 - Mezzi di pagamento: carta di credito, PayPal, Postepay, Braintree.
 - L’erogazione dei Servizi avviene dopo il pagamento, secondo tempi, fasi e modalità descritte sui Siti Web dai rispettivi Fornitori.
-

Diritto di recesso

- Il Consumatore può recedere senza penalità entro **14 giorni** dalla conclusione del Contratto, comunicando la propria decisione a Saikoo tramite:
 - modulo tipo (Allegato I, parte B, Codice del Consumo);
 - raccomandata A/R a Saikoo S.r.l., Via Marcello Finzi 597, 41122 Modena;
 - PEC a **saikoo@legalmail.it**.
- Saikoo rimborserà l’importo pagato entro 14 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso, usando lo stesso mezzo di pagamento salvo diverso accordo e senza costi per il Consumatore.
- Dopo il recesso Saikoo disattiverà l’account e il Consumatore potrà recuperare gratuitamente i propri contenuti (non i dati personali) entro **12 mesi** dalla richiesta.
- **Eccezione** (art. 59 Codice del Consumo): il recesso è escluso dopo la completa prestazione del Servizio se l’esecuzione è iniziata con consenso espresso del Consumatore e con accettazione di perdere il diritto di recesso. Ai fini contrattuali, **IL SERVIZIO SI INTENDERÀ COMPLETAMENTE PRESTATO QUANDO SAIKOO AVRÀ INOLTRO LA RICHIESTA AL FORNITORE**; acquistando il Servizio il Consumatore acconsente a tale immediata esecuzione e rinuncia al recesso sul Servizio già erogato.

Durata del Contratto

- Per il Cliente **non registrato**: il Contratto dura il tempo necessario a erogare il Servizio.
- Per il Cliente **registrato**: durata di **12 mesi** dall'attivazione dell'account; ogni versamento destinato al Plafond fa decorrere un nuovo periodo di 12 mesi.

Assistenza, reclami e ADR

- Reclami e richieste di assistenza: tramite **ticket** aperto con l'apposito form sui Siti Web; gestione entro il primo giorno lavorativo successivo.
- Se il reclamo non risolve la controversia, il Consumatore può:
 - rivolgersi a un'associazione consumatori iscritta all'elenco nazionale MIMIT;
 - attivare una procedura ADR ai sensi degli artt. 141-141 decies Codice del Consumo;
 - utilizzare la **Piattaforma ODR** (<https://ec.europa.eu/consumers/odr>) per controversie online;
 - in caso di controversia transfrontaliera di modesta entità, avvalersi del procedimento europeo ex Regolamento (CE) 861/2007. Saikoo comunicherà se intende aderire all'ADR scelto dal Consumatore.

APPROVAZIONE SPECIFICA DELLE CLAUSOLE AI SENSI DEGLI ARTT. 1341 E 1342 C.C.

Il Cliente dichiara di aver letto con attenzione e di approvare espressamente le seguenti clausole del Contratto:

- **art. 1.4** (esonero di responsabilità di **Saikoo** sul funzionamento dei Siti Web);
- **art. 1.7** (diritto di Saikoo di interdire l'utilizzo dei Siti Web);
- **art. 2.6** (facoltà di Saikoo di modificare termini e condizioni del Contratto);
- **art. 2.7** (fornitura dei Servizi tramite soggetti terzi);
- **art. 2.12** (facoltà di Saikoo di cedere il Contratto e i diritti che ne derivano);

- **art. 3.2** (diritto di Saikoo di sospendere l'account del Cliente);
- **art. 3.4** (rinuncia del Cliente a sollevare eccezioni sui log di sistema);
- **art. 4.3** (facoltà di Saikoo di non erogare il Servizio e relativa limitazione di responsabilità);
- **art. 4.7** (diritto di Saikoo di acquisire il Plafond residuo alla scadenza);
- **artt. 5.5 e 5.6** (diritto di Saikoo di cancellare i dati del Cliente ed esonero di responsabilità);
- **art. 7.3** (diritto di Saikoo di modificare caratteristiche e funzionalità dei Servizi);
- **artt. 7.4 e 7.5** (limitazione di responsabilità di Saikoo sulla fornitura di dati pubblici e informazioni a valore aggiunto);
- **art. 7.6** (limitazione di responsabilità di Saikoo per i danni);
- **art. 7.7** (esonero di responsabilità per mancata erogazione dei Servizi per cause non imputabili a Saikoo);
- **art. 8.3** (limitazione di responsabilità di Saikoo per ritardi o errori nella fornitura dei Servizi Dati);
- **art. 8.4** (manleva del Cliente per l'utilizzo dei Servizi Dati);
- **art. 8.5** (decadenza del Cliente dai reclami sui Servizi Dati);
- **artt. 9.8 e 9.10** (esonero di responsabilità di Saikoo e dei TSP nella fornitura dei Servizi di digital trust);
- **art. 9.11** (esonero di responsabilità di Saikoo in caso di sospensione o interruzione dei Servizi di digital trust);
- **art. 13.2** (foro competente esclusivo di **Modena**).